



Manual descriptor de indicadores estratégicos institucionales

Versión: 03 / 2021

Elaborado por: Área planificación y estudios
Dirección de Gestión y Análisis Institucional

Tabla de contenido

Definiciones	0
LINEAMIENTO N°1	1
Gestión efectiva de las personas, recursos económicos, físicos, tecnológicos y de información.	1
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°1	2
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°2	8
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°3	12
LINEAMIENTO N°2	16
Procesos formativos con estándares de calidad y pertinencia.	16
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°4	17
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°5	23
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°6	31
LINEAMIENTO N°3	35
Investigación, creación e innovación con estándares internacionales de calidad, con énfasis interdisciplinario, pertinencia territorial y nacional.	35
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°7	36
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°8	40
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°9	44
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°10	49
LINEAMIENTO N°4	52
Vinculación bidireccional y efectiva del quehacer institucional con el medio y con los procesos internos.	52
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°11	53
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°12	56
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°13	60
LINEAMIENTO N°5	64
Aseguramiento de la calidad que oriente el mejoramiento continuo del quehacer institucional, con principios y procesos basados en una cultura de calidad.	64
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°14	65
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°15	68
OBJETIVO ESTRATÉGICO N°16	71

Definiciones

- ❖ **Corresponsable:** *Unidad académica o administrativa que actúa en nombre del responsable y solo bajo sus instrucciones. Deben registrar y mantener los datos necesarios para el cálculo del indicador y reportarlos al responsable de este.*
- ❖ **Criterios u Observaciones:** *Sección dispuesta en cada indicador para entregar información complementaria.*
- ❖ **Descripción del Indicador:** *Reseña del indicador que proporciona la información necesaria para comprender este.*
- ❖ **Forma de cálculo:** *Expresión breve y precisa de la forma en que se va a medir el indicador con la finalidad de obtener un valor.*
- ❖ **Frecuencia de medición:** *Periodo de tiempo en que será medido el indicador.*
- ❖ **Fuente de información:** *Insumos (Documentos, base de datos, entre otros) necesarios para calcular el indicador y la unidad responsable de proporcionar estos.*
- ❖ **Indicador:** *Expresión cualitativa o cuantitativa observable, que permite describir el comportamiento, en el tiempo, entre dos o más variables.*
- ❖ **Línea base:** *Valor del indicador al momento de iniciarse las acciones planificadas (punto de partida).*
- ❖ **Meta:** *Valor a alcanzar por el indicador en un periodo determinado, en relación con la línea base.*
- ❖ **Plazo:** *Periodo en que el indicador debe alcanzar la meta definida. Se considera cada periodo de la siguiente manera: Corto plazo (3 años), mediano plazo (6 años) y largo plazo (10 años).*
- ❖ **Responsable:** *Directivo superior encargado de gestionar la meta, reportar datos, y consolidar y procesar la información.*
- ❖ **S/I:** *Sin información.*
- ❖ **Unidad de medida:** *Parámetro que expresa el resultado de la medición al aplicar el indicador.*
- ❖ **Valor (Acumulado):** *Se entiende como el valor a alcanzar al finalizar el periodo definido para cada indicador, considerando la acumulación o sumatoria del valor de todos los años del periodo.*
- ❖ **Valor (anual):** *Corresponde al valor obtenido en el año, el cual se debe mantener hasta el año meta (2030)*
- ❖ **Versión:** *Estado actual del indicador, en relación con los cambios efectuados a este.*



LINEAMIENTO N°1

**Gestión efectiva de las personas,
recursos económicos, físicos,
tecnológicos y de información.**

LINEAMIENTO N°1

OBJETIVO ESTRATÉGICO N°1

Fortalecer la gestión en el desarrollo de las personas con un enfoque inclusivo y de calidad, que permita un aumento en los niveles de desempeño.



Indicador N°1. Porcentaje de funcionarios (administrativos) que han mejorado su desempeño a raíz de las capacitaciones por competencias.

Descripción del indicador						
Porcentaje de funcionarios administrativos que han recibido capacitación para fortalecer sus competencias, permitiendo mejorar su desempeño laboral (Plan de compromiso de desempeño individual).						
Unidad de medida:	Porcentaje (%)		Plazo:	Mediano	Versión:	0
Responsable:	VRE	Corresponsable:	DPAC			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0%	60%	2026	Anual	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de N° de funcionarios capacitados en competencias. - Informe de resultado de evaluación.

Fórmula de cálculo
$I. 1 = \frac{\text{N° de funcionarios con capacitación por competencias que mejoraron su desempeño}}{\text{N° de funcionarios con capacitación por competencias}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Cursos de capacitación por competencias.	DDP - DPAC
Plan de compromiso de desempeño individual.	DPAC

Criterios u Observaciones
<p><i>Funcionario administrativo: Se refiere a personal no académico.</i></p> <p><i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2026).</i></p>

Indicador N°2. Porcentaje de académicos con perfeccionamiento en docencia universitaria.

Descripción del indicador					
Corresponde al porcentaje de académicos, de la planta regular y no regular, que han realizado perfeccionamiento en docencia universitaria y se encuentran clasificados en grupo 2.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DDC		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
40%	80%	2030	Anual	Informe de profesionalización docente.

Fórmula de cálculo
$I.2 = \frac{\sum \text{Académicos capacitados en docencia universitaria}}{\text{Número total de académicos}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Listado de académicos de planta regular y no regular, con su respectiva dependencia con visto bueno de la DGD.	Recursos Humanos
Listado de académicos con constancia de aprobación y/o participación.	DDC

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> El total de académicos se refiere a aquellos jornada completa y media jornada ya sea en planta regular o no regular (No se consideran académicos con jornada menor a 11 horas). Sólo considera el perfeccionamiento interno. Se considerará perfeccionamiento mayor: magister en docencia universitaria. Se considerará perfeccionamiento menor: cursos y diplomados. El programa de Magister en docencia universitaria se aplica sólo en la planta regular. Grupo 2: considera académicos que han realizado inducción y diplomado. <i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i>

Indicador N°3. Porcentaje de académicos con perfeccionamiento disciplinar.

Descripción del indicador					
Corresponde al porcentaje de académicos, de la planta regular que han realizado perfeccionamiento conducente a grado, en áreas específicas del ámbito de acción de este. (Acumulado)					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	1
Responsable:	VRA	Corresponsable:	Comité Institucional de Perfeccionamiento Académico (CIPA)		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
61,4%	70%	2030	Anual	Informe anual de resultados perfeccionamiento disciplinar.

Fórmula de cálculo
$I.3 = \frac{\sum \text{Académicos con perfeccionamiento disciplinar}}{\text{Número total de académicos}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Listado de académicos con certificados formalizados.	DGD
Listado de académicos con constancia de aprobación y/o participación.	CIPA

Criterios u Observaciones
Considera académicos jornada: 1/2, 3/4 y completa. Considera académicos con doctorados, magister o especialidades médicas y/o odontológicas Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).

Indicador N°4. Porcentaje de funcionarios calificados en lista uno con el nuevo modelo de evaluación de desempeño.

Descripción del indicador					
Porcentaje de funcionarios, modalidad a contrata y planta, calificados en lista uno con el nuevo modelo de evaluación de desempeño (Plan de compromiso de desempeño individual).					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Mediano	Versión:	0
Responsable:	VRE	Corresponsable:	DPAC		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0%	70%	2026	Anual	Escalafón de mérito.

Fórmula de cálculo
$I.4 = \frac{\sum \text{Funcionarios calificados en lista uno}}{\text{Número total de funcionarios}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Cursos de capacitación por competencias.	DDP - DPAC
Resultado de evaluación por desempeño o calificación.	DPAC

Criterios u Observaciones
<p>Se refiere a funcionarios en modalidad de contrata y planta.</p> <p><i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2026).</i></p>

Indicador N°5. Porcentaje de contratación de personas con discapacidad (Ley 21.015).

Descripción del indicador					
Porcentaje de personas con discapacidad contratadas por la institución bajo modalidad contrata o planta de acuerdo con lo indicado en la Ley de inclusión laboral 21.015 de 2018.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Corto	Versión:	0
Responsable:	VRE	Corresponsable:	DPAC		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0%	1%	2023	Anual	Control y registro de personal contratado.

Fórmula de cálculo
$I.5 = \frac{\sum \text{Personas con discapacidad contratados}}{\text{Número total de funcionarios}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Informe de recursos humanos.	RRHH/DPAC

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Se refiere a funcionarios en modalidad de contrata y planta. • Se considera persona con discapacidad las que cumplan con los criterios de la Ley 21.015 y presenten su credencial de discapacidad. • <i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2023).</i>

LINEAMIENTO N°1



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°2

Fortalecer la gestión financiera y económica que permita la sustentabilidad institucional.

Indicador N°6. Índice de liquidez (ingresos v/s egresos).

Descripción del indicador					
Mide el índice del monto de ingreso efectivo realizable, para responder a la deuda efectiva de corto plazo.					
Unidad de representación:	Índice	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRE	Corresponsable:	DEF		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
0,97	1,01	2030	Anual	Presupuesto ejecutado.

Fórmula de cálculo
$I.6 = \frac{\text{Total de Ingresos en Efectivo}}{\text{Total de Gastos Efectivos}}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Presupuesto ejecutado anual.	DEF

Criterios u Observaciones
No aplica.

Indicador N°7. Porcentaje de superávit del presupuesto global del periodo.

Descripción del indicador					
Refleja un saldo final de caja en un periodo presupuestario anual, donde los ingresos son mayores que los egresos efectivos.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRE	Corresponsable:		DEF	

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
7%	8%	2030	Anual	Presupuesto ejecutado.

Fórmula de cálculo
$I.7 = \frac{\text{Saldo final de caja}}{\text{Presupuesto ejecutado anual}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Presupuesto ejecutado anual.	DEF

Criterios u Observaciones
No aplica.

Indicador N°8. Porcentaje de fondos externos capturados del total de ingresos.

Descripción del indicador					
Corresponde al porcentaje que representan los ingresos externos percibidos por la institución, en función de su ingreso total anual.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRE	Corresponsable:	DEF		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
14%	15%	2030	Anual	Presupuesto ejecutado anual.

Fórmula de cálculo
$I.8 = \frac{\text{Total de fondos externos}}{\text{Total de ingresos institucionales}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Presupuesto ejecutado anual.	DEF

Criterios u Observaciones
No aplica.

LINEAMIENTO N°1



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°3

Mejorar la infraestructura, equipamiento y tecnologías necesarias para el desarrollo eficiente de los procesos misionales y la gestión institucional.

Indicador N°9. Tasa porcentual de inversión real del presupuesto global.

Descripción del indicador					
Mide la razón entre la inversión real ejecutada, en función del gasto presupuestario real ejecutado.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRE	Corresponsable:	DEF		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
1,5%	3%	2030	Anual	Presupuesto ejecutado.

Fórmula de cálculo
$I.9 = \frac{\textit{Inversión real}}{\textit{Presupuesto de gasto ejecutado}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Presupuesto ejecutado anual.	DEF

Criterios u Observaciones
No aplica.

Indicador N°10. Metros cuadrados de infraestructura docente y servicios estudiantiles por estudiante.

Descripción del indicador					
Metros cuadrados construidos para la docencia y servicios estudiantiles por cada estudiante de la institución.					
Unidad de representación:	Metros cuadrados (m ²)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRE	Corresponsable:	OTI		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
6,47 m ²	7,20 m ²	2030	Anual	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de medición anual, levantamiento oficial (OTI). - Cuenta de gestión anual.

Fórmula de cálculo
$I. 10 = \frac{m^2 \text{ construidos en docencia} + m^2 \text{ servicios estudiantiles}}{\text{Número total de estudiantes}}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Informe de infraestructura.	OTI

Criterios u Observaciones
<p>La fórmula considerará infraestructura destinada a docencia y servicios estudiantiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docencia: salas de clases, laboratorios, talleres, espacios habilitados para la docencia HCUA, espacios para estudiantes en el Hospital Regional, CCT, Teatro Pedro de la Barra (restauración), Área clínica UA. • Servicios estudiantiles: salas de estudio, biblioteca, auditorios (Coloso y Angamos), gimnasio, canchas, edificios de servicios estudiantiles (SEMDA, DIRC, DDE, sala de estar, otros), casino. • Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).

Indicador N°11. *Porcentaje de servicios digitalizados.*

Descripción del indicador					
Corresponde al porcentaje de servicios digitalizados sobre el total de servicios de la institución susceptible de digitalizar.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Corto	Versión:	0
Responsable:	VRE	Corresponsable:	DIRINF		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
34%	50%	2023	Anual	Informe de servicios digitalizados institucionales DIRINF.

Fórmula de cálculo	
$I. 11 = \frac{\text{Servicios estudiantiles} + \text{Servicios docentes} + \text{Servicios administrativos}}{\text{Total de servicios institucionales}} \times 100$	

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Informe anual de servicios digitalizados.	DIRINF

Crterios u Observaciones
Se considerarán servicios susceptibles de digitalizar: <ul style="list-style-type: none">Académico: Apertura y cierre de actas, estados económicos de los estudiantes, registro académico docente para carreras profesionales, registro actividades curriculares de pregrado y CCT, traspaso de notas de Moodle a Sistema de notas por el académico, proceso manual de generación y seguimiento de expediente de títulos.Financiero contable: Recolección de actividades y boleta de honorarios, proceso de firma avanzada de documentos internos, consolidación movimientos de Transbank.<i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2023).</i>



LINEAMIENTO N°2

Procesos formativos con estándares de calidad y pertinencia.

LINEAMIENTO N°2



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°4

Consolidar una oferta académica de calidad, en los diferentes niveles de formación, que responda a las necesidades regionales y nacionales e incorpore progresivamente las distintas modalidades de formación.

Indicador N°12. Tasa porcentual efectiva de uso de vacantes institucional.

Descripción del indicador					
Corresponde a la relación entre las vacantes ofertadas en el año académico y las vacantes utilizadas, independiente de su vía de ingreso.					
Unidad de representación:	Tasa	Plazo:	Mediano	Versión:	0
Responsable:	VRA - VRE	Corresponsable:	DGD – ADMISIÓN – CCT – DEF		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
0,8	1,2	2026	Anual	- SIES oferta académica (pregrado técnico y pregrado regular). - SIES matriculados.

Fórmula de cálculo
$I. 12 = \frac{\text{Alumnos nuevos de primer año}}{\text{Número de vacantes ofertada}}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Matricula de alumnos.	DIRC
Oferta académica.	VRA - DGD

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none">• La oferta regular no considera sobrecupos.• No considera los planes especiales.• Vacantes de alumnos nuevos de primer año considera a aquellos de carreras técnicas, carreras pregrado conducente a título o licenciaturas.• La matrícula de primer año regular considera: seleccionados, lista de espera y repostulación y además los cupos supernumerarios BEA, PACE e ingresos especiales.

Indicador N°13. Porcentaje de carreras y programas autoevaluados (pregrado y postgrado).

Descripción del indicador					
Corresponde al número de carreras y programas autoevaluados, de pregrado y postgrado (acumulado) en relación con el número total de carreras de técnicas de nivel superior, pregrado profesionales-licenciaturas y programas de postgrado de la oferta académica vigente, a excepción de los Bachilleratos.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Mediano	Versión:	0
Responsable:	DAC	Corresponsable:	FACULTADES		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
100% (CCT)	100%	2026	Anual	Informe de autoevaluación para cuenta de gestión.
26% (Pre)	100%	2026	Anual	
50% (Post)	75%	2030	Anual	

Fórmula de cálculo
$I. 13 \text{ CCT} = \frac{\text{Número de Carreras técnicas autoevaluados}}{\text{Número de carreras técnicas}} \times 100$
$I. 13 \text{ Pregrado} = \frac{\text{Número de Carreras autoevaluados}}{\text{Número de carreras}} \times 100$
$I. 13 \text{ Postgrado} = \frac{\text{Número de programas de postgrado autoevaluados}}{\text{Número de programas de postgrado}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Informe de autoevaluación institucional.	DAC

Criterios u Observaciones
Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).

Indicador N°14. Titulación oportuna institucional (4, 8, 10, 12 y 14 semestres).

Descripción del indicador					
Porcentaje de alumnos de pregrado de la cohorte que se titularon dentro del tiempo de duración estipulado en el plan de estudio de la carrera considerando un año académico adicional ($n+1$).					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DAC – DGAI		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
0,53 (4 S)	0,60	2030	Anual	SIES.
0,00 (8 S)	0,25	2030	Anual	
0,13 (10 S)	0,30	2030	Anual	
0,30 (12 S)	0,35	2030	Anual	
0,68 (14 S)	0,70	2030	Anual	

S: Semestre

Fórmula de cálculo
$I.14 = \frac{\text{Número de alumnos de la cohorte}(i) \text{ que se titularon dentro del tiempo de duración de la carrera} + 1 \text{ año}}{\text{Total de alumnos de la cohorte}(i)} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Matrícula de alumnos.	DIRC
Base de datos titulados.	Oficina de títulos y grados

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Considera carreras técnicas (4 semestres); profesionales (8, 10, 12 y 14 semestres) • Fecha de corte: según SIES.

Indicador N°15. Graduación oportuna institucional (4, 6 y 8 semestres).

Descripción del indicador					
Porcentaje de alumnos de postgrado según cohorte de ingreso que se graduaron dentro del tiempo de duración estipulado en el programa de estudio considerando un año académico adicional (n+1).					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VR IIP	Corresponsable:	DEP		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
14% (4 S)	40%	2030	Anual	Reporte DEP.
50% (6 S)	55%	2030	Anual	
18% (8 S)	50%	2030	Anual	

S: Semestre

Fórmula de cálculo
$I. 15 = \frac{\text{Número de alumnos de la cohorte}(i) \text{ que se graduaron dentro del tiempo de duración del programa} + 1 \text{ año}}{\text{Total de alumnos de la cohorte}(i)} \times 100$
Referencia: Fecha de corte: 30 diciembre de cada año.

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Matriculados Postgrado.	DIRINF
Base de datos graduados.	Oficina de títulos y grados

Criterios u Observaciones
Considera programas de Magíster (4 semestres) ; Especialidades médicas (6 semestres); Doctorado (8 semestres)

Indicador N°16. Tasa de retención institucional de primer año.

Descripción del indicador						
Relación porcentual del número de alumnos de una cohorte que permanecen a la universidad matriculados en el año siguiente respecto del total de matriculados de la cohorte en estudio.						
Unidad de representación:	Tasa		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DDC			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
0,81	0,85	2030	Anual	SIES.

Fórmula de cálculo
$I.16 = \frac{\text{Número de alumnos de la cohorte}_i \text{ matriculados en la institución el año}_{(i+1)}}{\text{Total de alumnos de la cohorte}_i} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos matrícula.	DIRC
Retención institucional.	DGAI

Criterios u Observaciones
No aplica.

LINEAMIENTO N°2

OBJETIVO ESTRATÉGICO N°5

Mejorar la experiencia formativa del estudiante a través del fortalecimiento de su trayectoria académica en los distintos niveles de formación.



Indicador N°17. Nivel de satisfacción de estudiantes con proceso formativo.

Descripción del indicador						
Mide la percepción de los estudiantes de pregrado (carreras técnicas y profesionales) y postgrado en cuanto a su trayectoria como estudiante en la Universidad de Antofagasta.						
Unidad de representación:	Porcentaje (%)		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA – DDE VRIIP – DEP	Corresponsable:	DDC – DIRC – DGD – BIBLIOTECA – DIRINF			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
35% (Pre)	70%	2030	Anual	- Informe encuesta de trayectoria al estudiante DDC. - Informe resultados de satisfacción DDE.
75% (Post)	80%	2030	Anual	- Informe nivel de satisfacción de estudiantes de postgrado DEP.

Fórmula de cálculo
$I. 17 = \frac{\text{Número de encuestas con nivel satisfactorio}}{\text{Número de encuestas realizadas}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Encuesta de trayectoria de estudiantes.	DDC
Encuesta nivel de satisfacción de estudiantes de postgrado.	DEP
Consolidado encuestas de satisfacción unidades y dirección.	DDE

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Trayectoria estudiantil: se refiere a todos los aspectos que involucren la trayectoria del estudiante (académico, social, etc.) en la institución. Encuesta de postgrado: se considera satisfactorio a los dos niveles más altos de un total de 5 niveles de la encuesta.

Indicador N°18. Porcentaje implementación de alerta temprana institucional.

Descripción del indicador					
Mide el porcentaje de implementación anual del sistema de alerta temprana, en relación con el plan de trabajo anual.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DGAI – VRIIP		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0%	100%	2030	Anual	Informe avance de la implementación del sistema.

Fórmula de cálculo	
$I. 18 = \frac{\textit{Actividades realizadas}}{\textit{Actividades planificadas para la implementación}} \times 100$	

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Plan de trabajo.	DGAI

Criterios u Observaciones
<i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i>

Indicador N°19. Tiempo promedio de titulación institucional (4, 8, 10, 12 y 14 semestres).

Descripción del indicador						
Tiempo promedio que tardan los alumnos de pregrado en titularse, este considera los alumnos titulados en el año académico actual independiente de la cohorte de ingreso (4, 8, 10, 12 y 14 semestres).						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:		DAC – DGAI – SG		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
5,9 (4 S)	4,5	2030	Anual	SIES.
20,0 (8 S)	8,5	2030	Anual	
12,8 (10 S)	10,5	2030	Anual	
16,1 (12 S)	12,5	2030	Anual	
15,4 (14 S)	14,5	2030	Anual	

S: Semestre

Fórmula de cálculo
$I. 19 = \frac{\text{Número de semestres cursados de los alumnos titulados durante el año}_n}{\text{Total de alumnos titulados durante el año}_n}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Matrícula de alumnos.	DIRC
Base de datos titulados.	Oficina de títulos y grados

Criterios u Observaciones
<p>Referencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se considera a todos los alumnos titulados, considerando como máximo a los que tienen doble permanencia de la duración efectiva de la carrera. Fecha de corte de los alumnos titulados: 30 de diciembre de cada año.

Indicador N°20. Tiempo promedio de graduación institucional (4, 6 y 8 semestres).

Descripción del indicador					
Tiempo promedio que tardan los alumnos de postgrado en graduarse, este considera los alumnos graduados en el año académico actual independiente de la cohorte de ingreso (4, 6 y 8 semestres).					
Unidad de representación:	Número	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRIIP	Corresponsable:	DEP		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
2,8 (4 S)	2,7	2030	Anual	Cuenta de gestión Anual DEP
4,1 (6 S)	3,9	2030	Anual	
5,1 (8 S)	4,8	2030	Anual	

S: Semestre

Fórmula de cálculo	
$I. 20.1 (4S) = \frac{\text{Tiempo de permanencia de cada estudiante graduado en el año}_n}{\text{Total de alumnos graduados durante el año}_n}$	
$I. 20.2 (6S) = \frac{\text{Tiempo de permanencia de cada estudiante graduado en el año}_n}{\text{Total de alumnos graduados durante el año}_n}$	
$I. 20.3 (8S) = \frac{\text{Tiempo de permanencia de cada estudiante graduado en el año}_n}{\text{Total de alumnos graduados durante el año}_n}$	

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos graduados.	Oficina de títulos y grados

Crterios u Observaciones
Fecha de corte: 30 de diciembre de cada año. Los valores de línea base y metas se considera en años.

Indicador N°21. Tasa porcentual de aprobación de asignaturas.

Descripción del indicador					
Relación porcentual de la cantidad de asignaturas aprobadas por los estudiantes respecto al total de asignaturas inscritas en el semestre en curso por estos.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	FACULTADES – CCT		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
81%	90%	2030	Anual	Base de datos de notas (DIRINF).

Fórmula de cálculo
$I.21 = \frac{\text{Número de asignaturas aprobadas de estudiantes}}{\text{Número total de asignaturas cursadas de los estudiantes}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos de notas.	DIRINF
Aprobación de asignaturas.	DGAI

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none">• No considera las convalidaciones ni homologaciones.• El cálculo se realiza en función de las asignaturas cursadas semestralmente.

Indicador N°22. Nivel de satisfacción del estudiante intervenido.

Descripción del indicador					
Mide la percepción de los estudiantes de pregrado que recibieron algún tipo de apoyo académico estudiantil.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DDC		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
80%	85%	2030	Anual	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de programa de nivelación académica (DDC). - Informe de acompañamiento psicoeducativo (DDC). - Informe de tutorías académicas de pares. (DDC). - Informe del programa de ayudantía académica (DDC). - Informe de programas ayudantía de docencia (DGD).

Fórmula de cálculo
$I.22 = \frac{\text{Número de estudiantes en nivel satisfactorio}}{\text{Total de estudiantes intervenidos encuestados según programa}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Informe de programa de nivelación académica.	DDC
Informe de acompañamiento psicoeducativo.	DDC
Informe de tutorías académicas de pares.	DDC
Informe del programa de ayudantía académica.	DDC
Informe de programas ayudantía de docencia.	DGD

Criterios u Observaciones

- Considera principalmente a los estudiantes de los dos primeros años, sin perjuicio de que la institución deberá ir avanzando en los siguientes años en la incorporación de los otros niveles.
- Apoyo académico: Programa de nivelación académica, acompañamiento psicoeducativo, tutorías académicas de pares y el programa de ayudantía académica.

LINEAMIENTO N°2



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°6

Favorecer la formación continua a través de diferentes mecanismos de articulación e integración entre los distintos niveles formativos.

Indicador N°23. Número de programas de carreras técnicas articuladas con carreras profesionales.

Descripción del indicador					
Porcentaje de carreras técnicas articuladas con las carreras profesionales que imparte la institución, entendiéndose la articulación, como la continuidad de estudios con homologación de asignaturas.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DGD – DDC – FACULTADES – CCT		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0%	40%	2030	Anual	Decreto del plan de estudio de carrera articulada.

Fórmula de cálculo
$I.23 = \frac{\text{Número de carreras técnicas articuladas}}{\text{Número total de carreras técnicas}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Plan de articulación técnico – profesional.	VRA

Criterios u Observaciones
<p>Entendiéndose la continuidad de estudios indicada en el reglamento de articulación.</p> <p><i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i></p>

Indicador N°24. Número de carreras profesionales articuladas con postgrado.

Descripción del indicador					
Número de carreras profesionales articuladas con los programas de postgrado que imparte la institución, entendiéndose la articulación, como la continuidad de estudios.					
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión: 0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DGD – DEP		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
1	6	2030	Anual	Decreto.

Fórmula de cálculo
<i>1.24 Número de carreras profesionales articuladas con programas de postgrado</i>

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Reglamento de articulación entre niveles formativos.	VRA-VRIIP

Criterios u Observaciones
<i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i>

Indicador N°25. Número de programas de postgrado articulados (magister y doctorados)

Descripción del indicador						
Número de programas de magister articulados con programas de doctorado que imparte la institución, entendiéndose la articulación, como la continuidad de estudios.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRIIP	Corresponsable:	DEP			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
1	5	2030	Anual	Decreto.

Fórmula de cálculo
$I.25 = \text{Número de programas de postgrado articulados (magister con doctorado)}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Reglamento de articulación entre niveles formativos.	VRIIP

Criterios u Observaciones
<i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i>



LINEAMIENTO N°3

**Investigación, creación e innovación
con estándares internacionales de
calidad, con énfasis
interdisciplinario, pertinencia
territorial y nacional.**

LINEAMIENTO N°3



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°7

Consolidar líneas de investigación, creación e innovación con estándares internacionales de calidad.

Indicador N°26. Índice de citación (Field-Weighted Citation Impact SCOPUS).

Descripción del indicador					
El índice Field-Weighted Citation Impact FWCI, es un indicador normalizado de citación de Scopus/Scival y representa la proporción de las citas totales recibidas respecto del promedio mundial en la misma área o campo del tema.					
Unidad de representación:	Índice	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRIIP	Corresponsable:	DGI		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
1,46	1,51	2030	Anual	Cuenta de gestión DGI.

Fórmula de cálculo
$I.26 = \text{Índice SCIVAL}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Reporte Scival.	DGI

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Scival indica que el cálculo del FWCI es la sumatoria del cociente del número de citas de cada publicación, dividido por el promedio mundial de citas en esa área durante el período considerado (quinquenio móvil) y finalmente dividido por el número total de publicaciones. • Se considera todos los tipos de publicación y con auto citación. • A modo de ejemplo: un FWCI igual a 1.85 significa un 85% más citado de lo esperado de acuerdo con el promedio global. • Fecha de lectura DGI: 30 de diciembre de cada año.

Indicador N°27. Porcentaje de publicaciones Q1 y Q2 según JCR de WoS.

Descripción del indicador					
Porcentaje de publicaciones Q1 y Q2 del total de publicaciones anuales realizadas por la institución en JCR de WoS.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRIP	Corresponsable:	DGI		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
78,34%	85,00%	2030	Anual	Cuenta de gestión DGI.

Fórmula de cálculo
$I. 27 = \frac{\text{Publicaciones en Q1 y Q2 en JCR de WoS}}{\text{Total de publicaciones en JCR de WoS}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos InCites.	DGI

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Fecha de corte DGI: finales de julio de cada año. Se considera todos los tipos de publicación.

Indicador N°28. Número de productos científicos, tecnológicos y culturales. (publicaciones indexadas Scopus, solicitud de prioridades de patentes, registro de derecho de autor).

Descripción del indicador						
Corresponde a la cantidad anual de publicaciones en revistas indexadas en Scopus, solicitud de prioridades de patentes y registro de derecho de autor.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VR IIP	Corresponsable:	DGI – OTL			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
407	810	2030	Anual	- Reporte cuenta de gestión VR IIP. - Registro de propiedad intelectual OTL.

Fórmula de cálculo
$I.28 = \sum \text{Número de productos científicos, tecnológicos y culturales anuales}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Listado productos científicos, tecnológicos y culturales.	DGI – OTL

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Se considera todos los tipos de publicación. Fecha de lectura DGI: 30 de diciembre de cada año.

LINEAMIENTO N°3

OBJETIVO ESTRATÉGICO N°8

Fomentar nuevas líneas de investigación, creación e innovación.



Indicador N°29. Número de proyectos asociados a nuevas líneas de investigación, creación e innovación acumulado.

Descripción del indicador					
Corresponde a la cantidad acumulada de proyectos en razón a las nuevas líneas de investigación, creación e innovación definidas por la Vicerrectoría de Investigación, innovación y postgrado en un periodo de 10 años.					
Unidad de representación:	Número	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRIP	Corresponsable:	DGI		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0	7	2030	Anual	Decretos o resoluciones de proyectos.

Fórmula de cálculo
$I. 29 = \sum \text{Número de proyectos en nuevas líneas de investigación}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Listado de proyectos de las nuevas líneas de investigación.	DGI
Decretos o Resoluciones de proyectos de las nuevas líneas de investigación.	Secretaría general

Criterios u Observaciones
<p>Fecha de lectura DGI: 30 de diciembre de cada año.</p> <p>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</p>

Indicador N°30. Número de académicos que participan en nuevas líneas de investigación, creación e innovación.

Descripción del indicador					
Corresponde a la cantidad de académicos que participan en nuevas líneas de investigación, creación e innovación estipuladas por la institución.					
Unidad de representación:	Número	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRIIP	Corresponsable:	DGI		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0	20	2030	Anual	Base de datos DGI.

Fórmula de cálculo
$I.30 = \sum \text{Cantidad de académicos que participan en nuevas líneas de investigación}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos DGI.	DGI

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Fecha de lectura DGI: 30 de diciembre de cada año. Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).

Indicador N°31. Número de productos científicos, tecnológicos y culturales en nuevas líneas de investigación acumulado. (publicaciones indexadas Scopus, solicitud de prioridades de patentes, registro de derecho de autor).

Descripción del indicador						
Corresponde a la cantidad acumulada de publicaciones en revistas indexadas en Scopus, solicitud de prioridades de patentes y registro de derecho de autor, en razón a las nuevas líneas de investigación, creación e innovación definidas por la Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado en un periodo de 10 años.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRIP	Corresponsable:	DGI			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0	85	2030	Anual	Base de datos DGI.

Fórmula de cálculo
$I.31 = \sum \text{Número de Productos científicos, tecnológicos, y culturales, acumulados en nuevas líneas de investigación}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Listado productos científicos, tecnológicos y culturales en nuevas líneas de investigación.	DGI – OTL

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Se considera todos los tipos de publicación. Fecha de lectura DGI: 30 de diciembre de cada año. <i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i>

LINEAMIENTO N°3



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°9

Fortalecer la innovación y la transferencia tecnológica y social con énfasis en el desarrollo territorial y el país.

Indicador N°32. Número de proyectos adjudicados de innovación y/o transferencia tecnológica con financiamiento público o privado, acumulado.

Descripción del indicador						
Corresponde a la cantidad de proyectos de innovación y/o transferencia tecnológica acumulados anualmente, adjudicados por la institución en un periodo de 10 años cuyo financiamiento es con recursos públicos o privados.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRIP	Corresponsable:	DGI – OTL			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
10	30	2030	Anual	Decretos o resoluciones de proyectos.

Fórmula de cálculo
$I.32 = \sum \text{Número de proyectos adjudicados de innovación y/o transferencia tecnológica con financiamiento público o privado}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Reporte OTL.	OTL
Decretos y/o resoluciones de proyectos adjudicados.	Secretaría general

Criterios u Observaciones
<p><i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i></p>

Indicador N°33. Número de convenios con entidades sociales y sector productivo público y privado, acumulado.

Descripción del indicador						
Corresponde a la cantidad de convenios suscritos por la institución, en un periodo de 10 años, con entidades sociales y del sector productivo público y privado.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VR IIP	Corresponsable:	No aplica			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
14	28	2030	Anual	Convenios o decretos.

Fórmula de cálculo
$I. 33 = \sum \text{Cantidad de convenios con entidades sociales y sector productivo público y privado}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos de convenios con entidades sociales y sector público y privado.	VR IIP

Criterios u Observaciones
<p>Fecha de lectura VR IIP: 30 de diciembre de cada año.</p> <p>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</p>

Indicador N°34. Número de licencias acumuladas.

Descripción del indicador						
Corresponde a la cantidad de licencias de activos intelectuales sociales y/o comerciales gestionadas a terceros, decretadas por la institución o con certificado de recepción de licencia, acumuladas.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRHIP	Corresponsable:	OTL			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
3	12	2030	Anual	Decreto o certificado de recepción de licencia.

Fórmula de cálculo
$I.34 = \sum \text{Licencias decretadas}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos de licencias decretadas.	OTL
Decretos y/o resoluciones de proyectos adjudicados.	Secretaría general

Criterios u Observaciones
<i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i>

Indicador N°35. Número de patentes solicitadas.

Descripción del indicador					
Corresponde a la cantidad de patentes y/o modelos de utilidad solicitados por la institución en un periodo de 10 años.					
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión: 0
Responsable:	VRIP	Corresponsable:	OTL		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
18	22	2030	Anual	Solicitud de patente y/o modelo de utilidad.

Fórmula de cálculo
$I.35 = \sum \text{Patentes y/o modelo de utilidad solicitados}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos de solicitud de patentes y/o modelo de utilidad.	OTL

Criterios u Observaciones
<i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i>

OBJETIVO ESTRATÉGICO N°10

Impulsar el trabajo colaborativo, asociativo y multidisciplinario a nivel institucional, nacional e internacional.



Indicador N°36. Número de proyectos asociativos vigentes de investigación, innovación y creación.

Descripción del indicador						
Cantidad de proyectos vigentes de investigación, innovación y creación que consideran la participación de académicos de la institución con entidades públicas o privadas.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VR IIP	Corresponsable:	DGI			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
6	10	2030	Anual	Decreto o convenio de proyecto.

Fórmula de cálculo
$I. 36 = \sum \text{Cantidad de proyectos asociativos vigentes de investigación, innovación y creación}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de dato de proyectos.	VR IIP - DGI

Crterios u Observaciones
Fecha de lectura DGI: 30 de diciembre de cada año.

Indicador N°37. Número de redes de colaboración existentes en investigación, ciencia, tecnología, creación e innovación con énfasis en el desarrollo territorial y el país.

Descripción del indicador						
Cantidad de redes de investigación, ciencia, tecnología, creación e innovación que consideran la participación de académicos de la institución con entidades públicas o privadas, cuyo énfasis es el desarrollo territorial y nacional.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VR IIP	Corresponsable:	No aplica			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
2	4	2030	Anual	Convenio o decretación de redes.

Fórmula de cálculo
$I.37 = \sum \text{Cantidad de redes de colaboración existentes en investigación, ciencia, tecnología, creación e innovación}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos de redes de colaboración.	VR IIP

Criterios u Observaciones
Fecha de lectura VR IIP: 30 de diciembre de cada año.



LINEAMIENTO N°4

**Vinculación bidireccional y efectiva
del quehacer institucional con el
medio y con los procesos internos.**

LINEAMIENTO N°4



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°11

Potenciar el valor de la vinculación con el medio en todos los procesos misionales mediante el fortalecimiento de la articulación interna.

Indicador N°38. Número de proyectos interfacultades de vinculación con el medio.

Descripción del indicador						
Cantidad de proyectos de vinculación con el medio en que dos o más facultades participan asociativamente.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Mediano	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DVCME			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0	4	2026	Anual	Proyecto decretado y registrado en plataforma de seguimiento de proyectos de vinculación.

Fórmula de cálculo
$I.38 = \sum \text{Proyectos interfacultades de vinculación con el medio}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Listado de proyectos interfacultades decretado.	DVCME
Listado de proyectos interfacultades decretado.	DPDI

Criterios u Observaciones
Se considerarán los proyectos interfacultades de vinculación decretados y registrados en la plataforma de seguimiento de proyectos la DVCME. <i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2026).</i>

Indicador N°39. Número de proyectos anuales institucionales de vinculación (en ejecución).

Descripción del indicador						
Cantidad de proyectos en donde se realice vinculación con el medio, adjudicados por la institución y que se encuentren en ejecución durante el año en curso. No acumulable durante el periodo del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DVCME – DPDI			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Anual)	Año		
29	35	2030	Anual	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto decretado y registrado en plataforma de seguimiento de proyectos de vinculación. - Listado de proyectos DPDI.

Fórmula de cálculo
$I. 39 = \sum \text{Proyectos anuales institucionales de vinculación (en ejecución)}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Listado de proyectos de vinculación en ejecución.	DVCME
Listado de proyectos de vinculación en ejecución.	DPDI

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • DPDI Considera los proyectos: MEL, CFT estatal, ICEC, SENAMA con el proyecto CDR, SERNAMEG. • En ejecución: considera los proyectos que se encuentran con vigencia financiera. • La meta del indicador corresponde a la cantidad de proyectos en un año. • <i>Valor anual: Corresponde al valor obtenido en el año, el cual se debe mantener hasta el año meta (2030)</i>

LINEAMIENTO N°4



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°12

Fomentar procesos bidireccionales e interdisciplinarios que midan la contribución al desarrollo institucional, regional y nacional.

Indicador N°40. Porcentaje de carreras y programas con procesos de retroalimentación desde el medio.

Descripción del indicador					
Cantidad de carreras de pregrado y programas de postgrado que hayan aplicado instrumentos de retroalimentación a egresados y empleadores del total de carreras y programas ofertados.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DVCME		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
20%	50%	2030	Anual	Informes de retroalimentación de egresados y empleadores a carreras de pregrado y programas de postgrado.

Fórmula de cálculo
$I. 40 = \frac{\text{Carreras y programas con procesos de retroalimentación desde el medio}}{\text{Total de carreras y programas ofertados}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Informe de retroalimentación.	DVCME
Instrumentos de retroalimentación implementados.	FACULTADES

Criterios u Observaciones
<p>En base a encuesta institucional para pregrado y postgrado.</p> <p><i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i></p>

Indicador N°41. Número de beneficiarios de proyectos asociativos institucionales (acumulativo).

Descripción del indicador						
Considera la cantidad de beneficiarios directos (personas) en razón a los proyectos ejecutados por la institución, en un periodo de 10 años.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:		DVCME		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
2.000	5.000	2030	Anual	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de plataforma de registro de proyectos y actividades de vinculación con el medio. - Informe de resultados de proyectos

Fórmula de cálculo
$I.41 = \sum \text{Beneficiarios directos de cada proyecto asociativo institucional anual}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Listado de beneficiarios registrados.	DPDI
Listado de beneficiarios registrados.	DVCME
Listado de beneficiarios registrados.	VRIP

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • En este indicador se incorpora los beneficiarios de proyectos institucionales (DPDI), proyectos de vinculación con el medio y extensión (DVCME) y Proyectos de investigación (VRIP). • Se considera el total de beneficiarios participantes por las actividades generadas por cada proyecto de manera anual. • Se consideran beneficiarios las personas extrainstitucionales de cada proyecto. • <i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i>

Indicador N°42. *Índice de movilidad estudiantil anual.*

Descripción del indicador					
Número de estudiantes de pregrado y postgrado en intercambio, que llegan a la Universidad de Antofagasta o realizan intercambio en otra institución, durante el año académico. Esto considera intercambio local, nacional e internacional.					
Unidad de representación:	Número	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DDE		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Anual)	Año		
45	60	2030	Anual	Convenio o documento de intercambio.

Fórmula de cálculo
$I.42 = \sum \text{Número de estudiantes que realizan intercambio local, nacional e internacional ; entrantes o salientes de la institución}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Decretos de movilidad nacional e internacional.	DDE

Criterios u Observaciones
<i>Valor anual: Corresponde al valor obtenido en el año, el cual se debe mantener hasta el año meta (2030)</i>

LINEAMIENTO N°4



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°13

Fortalecer la vinculación con el medio y extensión que incorpore a los actores y grupos de interés regionales, nacionales e internacionales.

Indicador N°43. Número de convenios decretados de vinculación con el medio suscritos con grupos de interés (acumulativo).

Descripción del indicador						
Número de convenios de vinculación con el medio que la institución suscribe con grupos de interés en el periodo de 10 años (Acumulativo).						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:		DVCME		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
30	100	2030	Anual	<ul style="list-style-type: none"> - Convenios decretados. - Reporte de plataforma de convenios.

Fórmula de cálculo
$I.43 = \sum \text{Convenios de vinculación con el medio decretados}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Base de datos convenios suscritos y oficializados.	DVCME
Base de datos convenios suscritos y oficializados de campus clínicos.	VRA (Unidad de Campus Clínicos)

Criterios u Observaciones
<p>Se definirán los grupos de interés de acuerdo con el modelo de vinculación vigente.</p> <p><i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i></p>

Indicador N°44. Montos institucionales totales destinados al quehacer de la vinculación con el medio (aumento real 20%).

Descripción del indicador						
Recursos financieros entregados por la institución para el accionar del proceso de vinculación con el medio. Teniendo en consideración un 20% de aumento real al término del PDEI.						
Unidad de representación:	Pesos (\$)		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DVCME			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
M\$327.546	M\$393.055	2030	Anual	Informe presupuestario.

Fórmula de cálculo
$I. 44 = \frac{\text{Valor año}_1 + \dots + \text{Valor año}_n}{\text{Número de periodo (n)}}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Presupuestos asignados a la dirección de vinculación con el medio y extensión de manera anual.	DVCME

Criterios u Observaciones
El monto asignado considera: pago de remuneraciones, equipamiento, mantención, traslados, viáticos, entre otros, que se generen en temáticas de vinculación con el medio.

Indicador N°45. Nivel de satisfacción y retroalimentación de los grupos de interés.

Descripción del indicador						
Corresponde a la percepción de los grupos de interés de la institución, en base a una herramienta de medición de percepción, la cual pueda retroalimentar los procesos misionales. Teniendo como logro incrementar la percepción positiva de la institución.						
Unidad de representación:	Porcentaje		Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	VRA	Corresponsable:	DVCME			

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
S/I	2	2030	Bianual	Estudio de percepción y reputación institucional.

Fórmula de cálculo
<i>I.45 = Porcentaje de satisfacción según herramienta implementada</i>

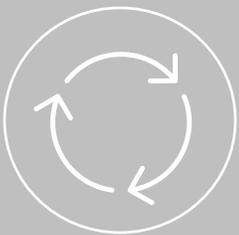
Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Informe final estudio de percepción y reputación institucional.	DVCME

Criterios u Observaciones



LINEAMIENTO N°5

Aseguramiento de la calidad que oriente el mejoramiento continuo del quehacer institucional, con principios y procesos basados en una cultura de calidad.



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°14

Fortalecer la gestión de aseguramiento de la calidad mediante la adopción de estándares para la mejora sostenida del desempeño institucional.

Indicador N°46. Porcentaje de procesos estratégicos, misionales y de apoyo implementados en el sistema institucional de aseguramiento de la calidad, (SIAC).

Descripción del indicador					
Considera la cantidad de procesos implementados en razón al total de procesos definidos en el sistema institucional de aseguramiento de la calidad (SIAC).					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	DAC	Corresponsable:	No aplica		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
0%	100%	2030	Anual	Plan anual ejecutado de implementación SIAC.

Fórmula de cálculo
$I.46 = \frac{\text{Procesos implementados en el SIAC}}{\text{Total de procesos definidos en el SIAC}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Avance del Plan anual ejecutado de implementación SIAC.	DAC

Criterios u Observaciones
<p>Se define proceso implementado a aquel que está identificado, documentado, con indicador de desempeño y que tiene a lo menos seis meses en operación.</p> <p><i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).</i></p>

Indicador N°47. Número de años de acreditación institucional.

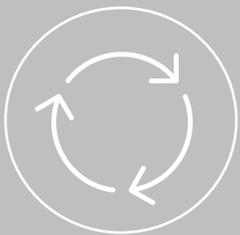
Descripción del indicador					
Se refiere a la cantidad de años que logra acreditar la universidad de acuerdo con la ley 20.129 de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.					
Unidad de representación:	Número	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	DAC	Corresponsable:	No aplica		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
5	7	2030	Proceso de acreditación	Acuerdo de acreditación.

Fórmula de cálculo
$I.47 = \text{Número de años logrado en el proceso de acreditación}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Acuerdo de acreditación.	DAC

Criterios u Observaciones
No aplica.



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°15

Consolidar la gestión y el análisis de la información institucional para orientar la toma de decisiones.

Indicador N°48. Número de estudios estratégicos anuales realizados para la toma de decisiones.

Descripción del indicador					
Número de estudios estratégicos elaborados por la Dirección de Gestión y Análisis Institucional, durante el año académico.					
Unidad de representación:	Número	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	DGAI	Corresponsable:	No aplica		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Anual)	Año		
4	10	2030	Anual	Informes de estudios estratégicos.

Fórmula de cálculo
$I.48 = \sum \text{Estudios estratégicos realizados anualmente}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Estudios estratégicos permanentes para la toma de decisiones.	DGAI

Criterios u Observaciones
Los estudios pueden ser permanentes o específicos para la toma de decisiones.

Indicador N°49. Número de áreas misionales con portal de indicadores oficiales (acumulado).

Descripción del indicador						
Número de áreas misionales de la institución que disponen de sus indicadores en la plataforma digital definida por la institución para consultas internas con fines estratégicos.						
Unidad de representación:	Número		Plazo:	Corto	Versión:	0
Responsable:	DGAI	Corresponsable:	No aplica			

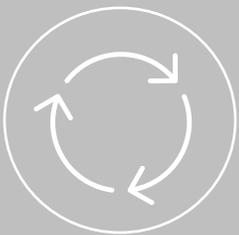
Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
1	5	2023	Anual	Plataforma digital con áreas implementadas.

Fórmula de cálculo
$I.49 = \text{Número de áreas con indicadores dispuestos en plataforma digital.}$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Reportes de indicadores por área.	DGAI

Crterios u Observaciones
<i>Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2023).</i>

LINEAMIENTO N°5



OBJETIVO ESTRATÉGICO N°16

Potenciar la cultura de la calidad institucional orientada a la mejora continua y la autorregulación.

Indicador N°50. Porcentaje de implementación de acciones de mejora por hallazgos detectados en auditorías internas.

Descripción del indicador					
Mide la relación de las acciones de mejoras finalizadas en el proceso anual de auditorías internas y respecto de los hallazgos detectado en el proceso de unidades auditadas, en un periodo establecido.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	DAC	Corresponsable:	No aplica		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor	Año		
41%	100%	2030	Anual	Planes de mejora ejecutados anualmente.

Fórmula de cálculo
$I. 50 = \frac{\text{Número de acciones implementadas detectadas}}{\text{Número de hallazgos detectados en auditorias internas}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Informe anual de resultados de auditorías internas.	DAC

Criterios u Observaciones
<p>Se considera una acción finalizada, si está autorizada por la autoridad superior del área.</p> <p><i>La implementación de una actividad debe quedar consignada en los documentos de aseguramiento de la calidad respectivos</i></p> <p><i>La fecha de cohorte del indicador se leerá al 30 de abril del año siguiente y considerará todos los hallazgos de auditorios que hayan sido detectados en un plazo no menor a 6 meses.</i></p>

Indicador N°51. Porcentaje de avance de los planes de mejora (resultados del proceso de acreditación, auditorías internas, entre otros).

Descripción del indicador					
Mide el avance de los planes de mejora que emergen de los procesos definidos en el sistema interno de aseguramiento de la calidad, autoevaluación institucional, autoevaluación de carreras, evaluaciones planificadas y otras fuentes de no conformidades.					
Unidad de representación:	Porcentaje (%)	Plazo:	Largo	Versión:	0
Responsable:	DAC	Corresponsable:	No aplica		

Información del indicador				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Medio de verificación
	Valor (Acumulado)	Año		
58%	100%	2030	Anual	Reporte estado de avance anual planes de mejora.

Fórmula de cálculo
$I. 51 = \frac{\text{Planes de mejora cerrados durante el año}}{\text{Planes de mejora planificados con cierre durante año}} \times 100$

Fuente de información	
Datos requeridos	Unidad proveedora
Informe de estado de avance planes de mejora de: autoevaluación institucional, autoevaluación de carreras, evaluaciones planificadas y otras fuentes de no conformidades.	DAC

Criterios u Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> La línea base de 58% corresponde a los planes de mejora finalizados entre el año 2016-2020. Se considera una acción finalizada, sí está autorizada por la autoridad superior del área. Valor acumulado: Es la sumatoria de los valores obtenidos anualmente entre el año 1 (2021) y el año meta (2030).

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

N° Versión	Fecha modificación	Modificado por	Descripción de la modificación
00	Agosto 2021	DGAI	Implementación manual de indicadores PDEI 2021-2030 (Versión inicial)
01	Diciembre 2021	DGAI	Incorporación de definición de valor acumulado en criterios y observaciones.
02	Mayo 2022	DGAI	Línea base del indicador I.2
03	Junio 2022	DGAI	Indicador 45 y 50



Universidad acreditada

5

- Años
- Gestión Institucional
- Estructura de Pregrado
- Investigación
- Vinculación con el Medio
- Hasta agosto 2022



DIRECCIÓN DE
GESTIÓN Y ANÁLISIS
INSTITUCIONAL